



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a

Web: www.zivotiradost.hr

E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Politika zaštite djece

Udruga „ŽIR“ – Život i radost

Cestica, HR

13.10.2025



ŽIR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Sadržaj

1.	Osnovne informacije i uvod	3
1.1.	Glavna načela i vrijednosti zaštite djece ŽIR-a	4
1.2.	Definicije	5
1.3.	Što se podrazumijeva pod zlostavljanjem i iskorištavanjem djece u ovoj politici?	6
2.	Zašto ŽIR treba politiku zaštite djece	8
3.	Opseg politike	8
4.	Politika zaštite djece ŽIR-a	9
5.	Kodeks ponašanja za redovne aktivnosti	11
6.	Postupak prijavljivanja – kako prijaviti slučajeve	13
7.	Zaštita djece u komunikaciji	15
8.	Evaluacija i nadzor	17
9.	Obrasci koji će se koristiti za provjeru osoblja i volontera te provođenje politike zaštite djece... ..	18
10.	Glavni kontakti podaci	25



ŽIR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

1. Osnovne informacije i uvod

Udruga ŽIR (Život i Radost) je neprofitna organizacija u Cestici, Hrvatska. Usredotočena je na potrebe mladih osoba s invaliditetom u Varaždinskoj županiji, Hrvatska. Njezina je opća vizija stvaranje uključivog društva koje promiče jednakost i podržava sve osobe s invaliditetom bez obzira na njihovu pozadinu i izazove.

ŽIR organizira aktivnosti usmjerene na poboljšanje osobnih, obiteljskih i društvenih uvjeta svojih članova (20 osoba s invaliditetom i njihovih roditelja). Volonteri uključuju studente, psihologe, socijalne radnike itd. Ključne aktivnosti su: 1) Pomoć osobnom razvoju osoba s invaliditetom; 2) Pružanje pomoći obiteljima članova u smislu savjetovanja, osobne podrške itd., 3) Osiguravanje veće dostupnosti za osobe sa specifičnim potrebama u njihovoj zajednici; 4) Širenje svijesti u zajednici o potrebama osoba s invaliditetom. Od svog osnutka 2013. godine, ŽIR je sklopio sporazume o suradnji s lokalnim vlastima u Varaždinskoj županiji i regionalnoj vlasti, javnim tijelima koja pružaju podršku osobama s invaliditetom i drugim organizacijama civilnog društva, što je rezultiralo stalnim poboljšanjima u njihovoj praksi.

ŽIR djeluje u području obrazovanja, socijalne skrbi i mladih. Zahvaljujući radu volontera, studenata i stručnjaka (socijalnih radnika, fizioterapeuta, obučenih asistenata; 50 osoba), ŽIR organizira individualnu podršku za osobe s invaliditetom, događanja u zajednici (npr. mini-olimpijske igre, nogometne turnire za osobe s invaliditetom i građane) i fizioterapijske aktivnosti koje potiču samostalnost i tjelesni razvoj (npr. jahanje). ŽIR je uspio akumulirati veliko iskustvo u razvoju edukativnih materijala i događanja za mlade. Svoje iskustvo iskoristio je za: a) širenje svijesti među ciljanim skupinama (uključujući mlade i građane) kako bi se poboljšao način razmišljanja o uključivosti i aktivnom građanstvu; b) razvoj programa osposobljavanja koji postavljaju osnovu za pojedince za poboljšanje specifičnih vještina, tj. poboljšanje standarda skrbi koji se pružaju osobama s invaliditetom i stvaranja resursa koje druge udruge i neprofitne organizacije mogu koristiti u tom području.

Mnogi korisnici ŽIR-a su mlade osobe s invaliditetom, od kojih je većina djeca različite dobi kojima je potrebna prilagođena podrška kako bi postali samostalni u zajednici. Jedan od glavnih koncepata ŽIR-a je da je obitelj ključna za poboljšanje dobrobiti osoba s invaliditetom. Stoga ŽIR proširuje svoj rad na članove uže obitelji. ŽIR pruža individualnu edukaciju/podršku obiteljima i osobama s invaliditetom kako bi bili svjesni toga kako mogu osigurati neovisnost i dobrobit osoba s invaliditetom u zajednici i njihovu socijalnu uključenost.

Organizacija se oslanja na volontere. Većina volontera su studenti i mladi odrasli (18-30) koji imaju za cilj poboljšati uključivanje osoba s invaliditetom u zajednicu. Kroz volonterski rad u ŽIR-u stječu iskustvo i znanje koje im pomaže u osobnom i profesionalnom razvoju. Općenito, rad ŽIR-a pokriva sve dobne skupine; ali najviše utječe na djecu i adolescente. Za ŽIR je ključno da osigura sigurnost i dobrobit svakog djeteta s kojim dolazi u izravan kontakt. Ovaj dokument, koji se razvija u skladu sa smjernicama „Sigurnost djece - standardi zaštite djece (**Keeping Children Safe Child Safeguarding standards**)“, što je globalno priznati okvir za razvoj politika zaštite djece (izrađen u skladu s UN Konvencijom o pravima



ŽiR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

djeteta) je baza za Politiku zaštite djece. Primjenom ove politike u svom radu, ŽIR je u mogućnosti zaštititi djecu od povreda i potencijalnog zlostavljanja.

1.1. Glavna načela i vrijednosti zaštite djece ŽIR-a

UN Konvencija o pravima djeteta ključni je dokument koji je korišten za razvoj cjelokupne politike zaštite djece ŽIR-a.

Ova se Politika bavi zaštitom djece i adolescenata kako je definirano UN Konvencijom o pravima djeteta (UN CRC). UN CRC shvaćen je na holistički način; na način da pruža sveobuhvatan okvir za zaštitu, pružanje usluga i sudjelovanje sve djece. Sva djeca i adolescenti uključeni u aktivnosti, projekte i programe ŽIR-a imaju pravo na zdravlje, sigurnost i dobrobit, a njihovi najbolji interesi, ambicije i težnje u životu smatraju se glavnim prioritetom. UN CRC također ima za cilj promicati i štiti osobe mlađe od 18 godina kako bi te osobe mogle ostvariti svoj puni potencijal; cijeniti ih, poštovati i omogućiti da se djeca shvate u kontekstu vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti; uključiti glasove djece/adolescenata i osigurati da se njihova mišljenja pažljivo razmotre te poticati ih i pomagati im da sudjeluju u odlukama koje ih se tiču, uključujući i odluke o zaštiti djece.

Na temelju općih ciljeva konvencije, sljedeći ključni elementi UN CRC-a uključeni su u ovu politiku

- **Zaštita djece je apsolutna dužnost**

ŽIR vjeruje da svatko (posebno oni u Udrugama i njihovi volonteri i osoblje) ima apsolutnu dužnost zaštititi djecu od zlostavljanja, maltretiranja i iskorištavanja od strane onih koji ih pokušavaju iskoristiti za njihovu korist. To je posebno slučaj kada se razmatraju potrebe djece i adolescenata s invaliditetom. Zaštita djece je glavni prioritet i treba se smatrati nečim oko čega se ne smije pregovarati. U slučaju nedostatka takvih dužnosti i odgovornosti te nemara prema zaštiti djece, ŽIR ne bi ispunio svoju primarnu dužnost skrbi i mogao bi poticati okruženje zlostavljanja.

- **Transparentnost i jasne procedure**

Bez odgovarajućih i jasnih postupaka nevladine organizacije (poput ŽIR-a) izuzetno su ranjive na lažne optužbe za zlostavljanje djece. Nadalje, organizacije sa slabom komunikacijom i strukturama provjere riskiraju infiltraciju osoba, poput pedofila, koje žele zlostavljati djecu bez da se to javno otkrije. Kako bi se izbjegli takvi negativni rezultati, ŽIR nastoji promicati otvorenu komunikaciju interno i eksterno unutar i između građana i organizacija u zajednici tako da se svijest o važnosti zaštite djece i politika razumije i provodi u zajednici. ŽIR također ima za cilj uspostaviti atmosferu u kojoj se o zaštiti djece raspravlja i koja se razumije među djecom, odraslima i drugim dionicima kako bi se izbjegli takvi rizici. Što se tiče optužbi za zlostavljanje, ŽIR vjeruje da u organizaciji mora postojati snažan okvir tako da se izravno i neizravno zlostavljanje rješava pravedno i na način koji poštuje sve uključene.

- **Sudjelovanje djece**

U aktivnostima ŽIR-a namjera je osnažiti djecu da ostvaruju svoja prava, bez zlostavljanja, diskriminacije, maltretiranja i srama. Unutar Varaždinske županije i zajednica u kojima djeluje, ŽIR



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

nastoji doprinijeti akcijama koji poštuju prava djece. ŽiR smatra da je čuti glasove djece jednako obvezi da ih zaštitimo i osiguramo im ukupnu sigurnost. ŽiR je posvećen stvaranju prostora u kojima djeca mogu govoriti o svojim potrebama (uključujući ono što im je potrebno da bi bili sigurni i o slučajevima zlostavljanja), i to bez mogućnosti zlostavljanja. Na taj način osnažuju se da kontroliraju vlastitu sudbinu; bez diskriminacije. **ŽiR primjenjuje preporuke EuroChild-a o devet zahtjeva za smisleno, sigurno i uključivo sudjelovanje djece, koji uključuju:**

1. Sudjelovanje je transparentno i informativno
2. Sudjelovanje je dobrovoljno
3. Sudjelovanje je puno poštovanja
4. Sudjelovanje je relevantno
5. Sudjelovanje je prilagođeno djeci
6. Sudjelovanje je inkluzivno
7. Sudjelovanje je podržano putem obuke
8. Sudjelovanje je sigurno i uzima u obzir rizike
9. Sudjelovanjem se preuzima odgovornost

- **Primjena ove politike na rad ŽiR-a i osiguranje odgovornosti**

Politika zaštite djece osigurava najviše standarde profesionalnog ponašanja i osobne prakse kako se ni u kojoj situaciji ne bi dogodila povreda djece i adolescenata tijekom njihovog sudjelovanja u aktivnostima, projektima i programima ŽiR-a. Stoga uključuje mjere koje se odnose na postupke zapošljavanja, pregled upravljačkih struktura, stvaranje prostora za djecu da se izraze, obuku osoblja i razvoj transparentnih protokola. Uključeni standardi su alati koji služe promicanju dobrobiti djece u aktivnostima, projektima i programima ŽiR-a. Politika zaštite djece podržana je jasnim smjernicama o tome kako je trebaju provoditi organizacije koje sudjeluju i podržavaju djecu povezanu sa ŽiR-om.

Posebni postupci i kontrolne liste dio su Politike zaštite djece, uključujući postupke prijavljivanja i radnje nakon ponašanja koje nije u skladu sa standardima zaštite djece.

Svi ovi elementi čine sastavni dio Politike zaštite djece

1.2. Definicije

Sljedeća terminologija se koristi u cijelom dokumentu:

- **Dijete**

Ova politika primjenjuje definiciju iz UN Konvencije o pravima djeteta, koja navodi da je dijete svaka osoba mlađa od 18 godina.

- **Zaštita djece**

Zaštita djece smatra se mjerama i strukturama za sprječavanje i reagiranje na zlostavljanje, zanemarivanje, iskorištavanje i nasilje koje pogađa djecu. Zaštita djece znači zaštitu djece od povreda.



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Cilj zaštite djece je promicati, štiti i ispunjavati prava djece na zaštitu od zlostavljanja, zanemarivanja, iskorištavanja i nasilja kako je izraženo u UN Konvenciji o pravima djeteta (UNCRC) i drugim ugovorima i konvencijama o ljudskim pravima, humanitarnim i izbjegličkim pravima, kao i u nacionalnim zakonima.¹

- **Razlika između izravnog kontakta s djecom i neizravnog kontakta s djecom**

Izravni kontakt uključuje fizičku prisutnost djeteta/djece tijekom rada ŽIR-a. Ova se definicija primjenjuje bez obzira je li kontakt privremen ili redovit. Izravni kontakt može se dogoditi tijekom sudjelovanja na sastancima, konferencijama, događajima, radionicama itd. gdje su prisutna djeca.

Neizravni kontakt uključuje pristup informacijama o djeci zbog redovitog rada ŽIR-a, kao što su imena, adrese, fotografije i svjedočanstva djece. Neizravni kontakt može čak uključivati i financiranje organizacija koje se dobiva u zajednici.

- **Član**

Član je zaposlenik, predstavnik izvršnog odbora i/ili volonter u ŽIR-u.

- **Politika**

U ovom dokumentu, „politika“ se shvaća kao sveobuhvatna izjava kojom se pokazuje da je organizacija predana sprječavanju i odgovarajućem reagiranju na štetu koja pogađa djecu. Politika odražava prava djece na zaštitu od zlostavljanja i iskorištavanja kako je navedeno u UN Konvenciji o pravima djeteta (UNCRC).

- **"Ne nanosi bitnu štetu" („do no harm“)**

Načelo „Ne nanosi bitnu štetu“ se koristi u humanitarnom sektoru, ali se može jednako primijeniti i na područje razvoja. Odnosi se na odgovornost organizacija da minimiziraju štetu koju mogu nenamjerno prouzročiti kao rezultat svojih organizacijskih aktivnosti.

1.3. Što se podrazumijeva pod zlostavljanjem i iskorištavanjem djece u ovoj politici?

„Zlostavljanjem djece“ i „iskorištavanjem djece“ (ili zlostavljanje) u ovoj se politici smatraju svi oblici fizičkog, emocionalnog i seksualnog zlostavljanja, zanemarivanja ili iskorištavanja koji rezultiraju stvarnom ili potencijalnom štetom za zdravlje, razvoj ili dostojanstvo djeteta (definicija WHO-a). To obuhvaća, ali nije ograničeno na:

- Fizičko zlostavljanje (nanošenje tjelesne ozljede drugoj osobi): može uključivati udaranje, tresenje, bacanje, trovanje, opekotine ili oparenja, utapanje, gušenje ili drugi način nanošenja tjelesne ozljede djetetu. Tjelesna ozljeda može nastati i kada roditelj ili skrbnik izmišlja simptome ili namjerno izaziva bolest kod djeteta.
- Emocionalno ili psihičko zlostavljanje (koje uzrokuje štetu mentalnom zdravlju djeteta): Ovo je uporno emocionalno zlostavljanje djeteta koje uzrokuje teške i trajne negativne učinke na

¹ <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/save-childrens-definition-child-protection/>



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

emocionalni razvoj djeteta. Može uključivati uvjeravanje djece da su bezvrijedna ili nevoljena, neadekvatna ili cijenjena samo u mjeri u kojoj zadovoljavaju potrebe druge osobe. Može uključivati nedavanje djetetu prilike da izrazi svoje mišljenje, namjerno ušutkavanje ili 'ismijavanje' onoga što govore ili kako komuniciraju. Može uključivati dobno ili razvojno nametanje neprimjerenih očekivanja. To može uključivati interakcije koje su izvan djetetovih razvojnih sposobnosti, kao i pretjeranu zaštitu i ograničavanje istraživanja i učenja ili sprječavanje djeteta da sudjeluje u normalnoj društvenoj interakciji. Može uključivati viđenje zlostavljanja druge osobe. Može uključivati ozbiljno maltretiranje (uključujući kibernetičko nasilje), zbog čega se djeca često osjećaju uplašeno ili u opasnosti, ili iskorištavanje. Treba napomenuti da je određena razina emocionalnog zlostavljanja uključena u sve vrste zlostavljanja djeteta.

- Seksualno zlostavljanje (uključivanje djeteta u seksualne aktivnosti): Uključuje prisiljavanje ili navođenje djeteta na sudjelovanje u seksualnim aktivnostima, bez obzira je li dijete svjesno što se događa. Aktivnosti mogu uključivati fizički kontakt, uključujući penetrativne (npr. silovanje) ili nepenetrativne radnje. Mogu uključivati aktivnosti bez kontakta, poput uključivanja djece u gledanje ili proizvodnju pornografskih materijala ili gledanje seksualnih aktivnosti ili poticanje djece na seksualno neprikladno ponašanje.
- Zanemarivanje (nezadovoljavanje osnovnih djetetovih potreba poput hrane, skloništa i obrazovanja): To je konstantno nezadovoljavanje osnovnih fizičkih i/ili psiholoških potreba djeteta, što vjerojatno može rezultirati ozbiljnim oštećenjem djetetova zdravlja ili razvoja. Zanemarivanje se može dogoditi tijekom trudnoće kao posljedica zlouporabe droga od strane majke. Nakon što se dijete rodi, zanemarivanje može uključivati roditelja ili skrbnika koji ne osigurava odgovarajuću hranu, odjeću i sklonište (uključujući isključenje iz doma ili napuštanje); ne štiti dijete od fizičke i emocionalne povrede ili opasnosti; ne osigurava odgovarajući nadzor (uključujući korištenje neadekvatnih skrbnika); ili ne osigurava pristup odgovarajućoj medicinskoj skrbi ili liječenju.
Maltretiranje: Ovo se smatra namjerno štetnim ponašanjem, obično ponavljanim tijekom određenog vremenskog razdoblja, pri čemu je žrtvama maltretiranja teško braniti se. Može poprimiti mnogo oblika, ali tri glavne vrste su fizički (npr. udaranje rukama, udaranje nogama, krađa), verbalni (npr. rasističke ili homofobne primjedbe, prijetnje, vrijeđanje) i emocionalni (npr. izoliranje pojedinca od aktivnosti i društvenog prihvaćanja njegove vršnjačke skupine).
- Komercijalno iskorištavanje djece znači iskorištavanje djeteta u radu ili drugim aktivnostima za dobrobit drugih i na štetu djetetovog fizičkog ili mentalnog zdravlja, obrazovanja, moralnog ili socijalno-emocionalnog razvoja. Uključuje, ali nije ograničeno na, dječji rad. Seksualno iskorištavanje djece u komercijalne svrhe smatra se seksualnim zlostavljanjem od strane odrasle osobe kad postoji naknada u novcu ili naturi djetetu ili trećoj osobi ili osobama. Dijete se tretira kao seksualni objekt i kao komercijalni objekt. Komercijalno seksualno iskorištavanje djece predstavlja oblik prisile i nasilja nad djecom te predstavlja prisilni rad i suvremeni oblik ropstva.
- Prema UN-u, nasilje se definira kao „fizičko, psihičko (psihosocijalno) i seksualno nasilje nad djecom kroz zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje. Činovi su to ili propusti u izravnim ili neizravnim oblicima, koji ugrožavaju ili štete djetetovom dostojanstvu, fizičkom, psihičkom ili socijalnom statusu ili razvoju“

**Dijete može doživjeti više od jedne vrste okrutnosti/zlostavljanja. Diskriminacija, uznemiravanje i maltretiranje također su zlostavljanje i mogu naštetiti djetetu, fizički i emocionalno.*



ŽIR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

2. Zašto ŽIR treba politiku zaštite djece

ŽIR radi s djecom, adolescentima i njihovim roditeljima kako bi stvorio uključivo društvo koje promiče jednakost i koje podržava sve osobe s invaliditetom bez obzira na njihovu pozadinu i izazove. U osnovi, ŽIR treba stvoriti standarde za „ne nanosi bitnu štetu“, što znači da organizacije preuzimaju odgovornost za minimiziranje štete koju mogu nenamjerno nanijeti (bilo kome) kao rezultat svojih organizacijskih aktivnosti. Politika mora postići ove središnje ciljeve:

- **Djeca su zaštićena:** ŽIR treba poduzeti mjere koje minimiziraju rizik od izlaganja djece šteti. Primjenom specifičnih mjera i zaštitnih mjera u svom radu, ŽIR može odgovoriti na potrebe djece (posebno djece s invaliditetom) na način koji osigurava njihovu integraciju i uključivanje u širu zajednicu.
- **Osoblje i suradnici organizacije ne predstavljaju rizik:** ŽIR-ova je odgovornost osigurati da su sve njegove aktivnosti, politike, projekti i programi „sigurni za djecu“. To znači da osoblje ne predstavlja rizik za djecu tijekom provedbe rada ŽIR-a, a svim zaposlenicima i suradnicima jasno je kako se od njih očekuje da se ponašaju s djecom i što učiniti ako postoje zabrinutosti za sigurnost djeteta.
- **Organizacija i njezin ugled su zaštićeni:** Organizacije bez politika, smjernica i sustava zaštite osjetljivije su na lažne ili zlonamjerne optužbe za zlostavljanje. Uvođenjem politike koja osigurava otvoreno/transparentno rješavanje takvih pitanja, ŽIR i druge njegove mreže mogu biti sigurni da aktivnosti udruge uzimaju u obzir zaštitu djece. ŽIR prepoznaje da ako nema politike zaštite djece i jasnih standarda, optužbe za zlostavljanje mogu uništiti ugled organizacije; bez obzira na to jesu li optužbe utemeljene ili lažne.

3. Opseg politike

3.1. Osobe obuhvaćene politikom zaštite djece

Osobe obuhvaćene ovom politikom su one s kojima ŽIR svakodnevno komunicira i one koje imaju izravan kontakt s djecom (tj. djecom s invaliditetom). Te osobe su:

- Svi zaposlenici, uprava i volonteri uključeni u rad ŽIR-a
- Svi oni koji predstavljaju ŽIR kao vanjski stručnjaci (konzultanti, treneri, moderatori događaja itd.)
- Sve odrasle osobe koje prate djecu na događajima i aktivnostima koje organizira ŽIR
- Svi sudionici uključeni u ŽIR-ove događaje a imaju izravan kontakt s djecom (uključujući predstavnike medija, kreatore politika, donatore, sponzore, građane koji prisustvuju događajima itd.)

3.2. Svijest o politici zaštite djece

Za učinkovitu provedbu Politike zaštite djece, svi na koje se politika odnosi moraju je točno razumjeti. ŽIR je odgovoran za osiguravanje da su svi zaposlenici, volonteri, konzultanti, vanjski stručnjaci itd. informirani o ovoj politici, da djeluju u skladu sa svim njezinim odredbama i da ne nanose štetu djeci s



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

kojom mogu doći u kontakt unutar ili izvan posla. Politika zaštite djece bit će poslana svim odgovornim odraslim osobama koje sudjeluju u aktivnostima ŽIR-a.

Predsjednik/ica će osigurati da se kopija Politike pošalje svim organizacijama koje će surađivati sa ŽIR-om ili će putovati s djecom na događaje koje organizira ŽIR. ŽIR će informirati osoblje koje radi i putuje s djecom o aktivnostima ŽIR-a o ovoj Politici, kao i obavijestiti roditelje, skrbnike i djecu o njihovom pravu na zaštitu i dostupnim mehanizmima prijavljivanja.

3.3. Odnosi s osobljem, volonterima i vanjskim partnerima/stručnjacima

Ova Politika zaštite djece odnosi se na sve zaposlenike i volontere ŽIR-a te vanjske stručnjake (konzultante, trenere, moderatore) koji sudjeluju u radu udruge, tj. kada surađuju i sudjeluju s djecom na događajima, projektima i drugim aktivnostima ŽIR-a. Prije uključivanja u rad ŽIR-a, te će osobe morati pročitati ovu Politiku zaštite djece i potpisati izjavu o pridržavanju njezinih načela i postupaka. Također će biti provjerene putem intervjua i provjera prošlosti kako bi se osiguralo da je rizik od izloženosti šteti sveden na minimum.

3.4. Procjene rizika i osmišljavanje sigurnih programa

ŽIR je posvećen osmišljavanju i provođenju programa koji su sigurni za djecu. Stoga se procjene rizika provode prilikom osmišljavanja naših projekata i aktivnosti, a sigurnosne strategije se razvijaju u skladu s utvrđenim rizicima.

Razvit će se strategije za ublažavanje rizika koje minimiziraju rizike za djecu i bit će uključene u osmišljavanje, provedbu i evaluaciju programa, operacija i aktivnosti koje uključuju djecu ili utječu na njih.

4. Politika zaštite djece ŽIR-a

Politika zaštite djece razvijena je kako bi se osigurali najviši standardi profesionalnog ponašanja i praksi te kako bi se osiguralo da se djeci ni u kojoj situaciji ne nanese šteta tijekom njihovog sudjelovanja u bilo kojoj od aktivnosti ili projekata ŽIR-a.

4.1. Osoblje

Kao uvjet za rad sa ŽIR-om, što se odnosi na sve zaposlenike; članove Izvršnog odbora; pripravnike, volontere i sve one koji djeluju u ime ŽIR-a, poput konzultanata ili trenera, potrebno je proći sljedeće:

1. Prihvatanje i predanost našoj Politici zaštite djece i Kodeksu ponašanja za rad s djecom potpisivanjem obveze pridržavanja načela i postupaka Politike zaštite djece.

To uključuje proces zapošljavanja i imenovanja za:



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

- Osoblje, volontere, pripravnike i konzultante: moraju biti zaposleni prema jasnim opisima poslova ili uloga koji uključuju izjavu o odgovornostima radnog mjesta ili uloge kako bi se ispunili zahtjevi politike zaštite djece ŽIR-a.
- Svi razgovori za zapošljavanje trebali bi uključivati raspravu o zaštiti djece u kojoj kandidati navode da razumiju predanost ŽIR-a zaštiti djece.
- Pridržavanje politike zaštite djece ŽIR-a dio je ugovora o radu i ugovora o pružanju usluga.

2. Potpisivanje osobne izjave u kojoj se navode sve kaznene osude. ŽIR će to uključiti u postupak prijave putem predložaka s pitanjem kojim se traži privola za prikupljanje informacija o prošlim osudama/disciplinskim postupcima kao i o onima koji su u tijeku.

Za one koji rade izravno s djecom, od kandidata se traži sljedeće:

3. Navesti ime i kontakt podatke dviju osoba s karakternim referencama koje poznaju najmanje dvije godine, isključujući članove obitelji, a koje imaju saznanja o kandidatovom iskustvu i prikladnost za rad s djecom. Identitet osoba s karakterom reference provjerit će ŽIR.
4. Osoblje ŽIR-a ovlašteno je upozoriti na ponašanja svojih članova koja nisu u skladu s politikom zaštite djece.

4.2. Obuka i obrazovanje

Obuka i obrazovanje ključni su za provedbu Politike zaštite djece. To uključuje:

1. Na početku uvodnog razdoblja (unutar 3 tjedna od preuzimanja radnog mjesta) zaposlenici/volonteri/pripravnici/članovi Izvršnog odbora (IO) dobit će uvod u Politiku i postupke zaštite djece ŽIR-a od kontaktne osobe za zaštitu djece (KOZD). To će uključivati obuku i smjernice o prihvatljivom i neprihvatljivom dijeljenju informacija o djeci. To će također omogućiti osoblju da bude u mogućnosti identificirati izvore podrške za djecu i njihove obitelji.
2. Obuka o zaštiti djece bit će pružena svim zaposlenicima, volonterima i pripravnici, primjereno njihovim ulogama i odgovornostima.

4.3. Protokoli ponašanja

Svaki zaposlenik, volonter, pripravnik, član Izvršnog odbora, konzultant ili savjetnik koji u svom radu ima izravan kontakt s djecom bit će u potpunosti upoznat s Kodeksom ponašanja ŽIR-a (vidi dolje).

4.4. Upravljanje

Bit će imenovana kontakt osoba za zaštitu djece (KOZD) koja će biti odgovorna za:

- Promicanje svijesti i provedbe Politike zaštite djece u cijeloj organizaciji;
- Praćenje provedbe Politike i izvještavanje o razvoju događaja na sastancima tima i za Izvršni odbor;



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a

Web: www.zivotiradost.hr

E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

- Razvoj resursa za obuku o zaštiti djece;
- Održavanje znanja o najboljim praksama i zakonskim zahtjevima;
- Djelovanje kao izvor podrške i informacija za osoblje o pitanjima zaštite.

Naziv i kontakti podaci KOZD-a bit će jasno prikazani na web stranici ŽIR-a, a osoblje će biti upoznato s ulogom. Otkrivanje osobnih podataka o djeci, uključujući pravne slučajeve, bit će ograničeno na one zaposlenike, pripravnike, volontere i članove Izvršnog odbora koji ih trebaju znati. Izvršni odbor imat će ukupnu odgovornost za nadzor i osiguranje provedbe Politike.

Specifični postupci i kontrolne liste dio su Politike zaštite djece i navedeni su u poglavljima 6 i 7 ovog dokumenta, a koja se bave strategijom provedbe Politike zaštite djece, uključujući postupke izvješćivanja te procese praćenja i evaluacija. Zaštita će biti uključena u razvoj projekata od strane ŽIR-a.

5. Kodeks ponašanja za redovne aktivnosti

ŽIR je posvećen zaštiti djece od zlostavljanja i iskorištavanja. Poduzet će sve potrebne mjere kako bi spriječio i/ili reagirao na djecu u takvim situacijama. ŽIR će odgovoriti na sve prijave stvarnih ili navodnih zlostavljanja na temelju svoje Politike zaštite djece, bez obzira na prirodu prijave, na koga se odnose navodi ili tko je prijavitelj ili odakle je.

Ovaj Kodeks ponašanja uključuje smjernice o etičkim i odgovarajućim standardima ponašanja odraslih prema djeci, a također i djece prema drugoj djeci. Razvijen je s najboljim interesima djeteta kao primarnim ciljem i treba ga tumačiti u duhu transparentnosti i zdravog razuma. ŽIR ima za cilj da svi, djeca i odrasli, na siguran i zadovoljavajući način sudjeluju u radu i aktivnostima ŽIR-a. U nastavku se opisuju prihvaćeno ponašanje, prakse i razine znanja te također i one koje nisu prihvatljive u ŽIR-u:

PRIHVATLJIVO

- Budite svjesni što predstavlja zlostavljanje i iskorištavanje djece (uključeno u Politiku zaštite djece) i razumijte njezine odredbe.
- Prepoznajte znakove zlostavljanja i odmah prijavite sva sumnjiva zapažanja kontaktnoj osobi za zaštitu djece
- Pobrinite se da znate tko je kontaktna osoba za zaštitu djece u ŽIR-u.
- Poštujte ovlasti i postupke izvješćivanja
- Poštujte osnovna prava drugih ponašajući se pravedno, iskreno i taktično te tretirajući ljude s dostojanstvom i poštovanjem
- Postupajte sa svom djecom jednako: budite inkluzivni i uključite svu djecu bez diskriminacije
- Aktivno radite na osiguravanju najviše razine međusobnog poštovanja.
- Održavajte visoke standarde osobnog i profesionalnog ponašanja, kako osobno tako i prema drugima
- Štitite zdravlje, sigurnost i blagostanje, kako svoje tako i drugih
- Budite svjesni visokorizičnih vršnjačkih situacija (npr. nenadzirano miješanje starije i mlađe djece i mogućnosti diskriminacije maloljetnika)



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a

Web: www.zivotiradost.hr

E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

- Budite svjesni potencijala za maltretiranje djece
- Budite svjesni načina na koji bi vaš govor, vaši postupci i vaši odnosi s djecom mogli biti percipirani
- Razvijte posebne mjere/nadzor kako bi se zaštitila mlađa i posebno ranjiva djeca od vršnjačkog i zlostavljanja od strane odraslih.
- Osigurajte poticajno okruženje za osobni, fizički, društveni, emocionalni, moralni i intelektualni razvoj djece
- Potičite i poštujte dječje glasove i stavove.
- Ograničite pristup i/ili ne izlažite djecu bilo kakvom neprikladnom elektroničkom materijalu.
- U svakom trenutku poštujte povjerljivost osobnih podataka djece
- Pribavite pisanu suglasnost djeteta i roditelja/skrbnika prilikom fotografiranja, snimanja ili traženja osobnih podataka za aktivnosti
- Osigurajte da su na sastancima s djecom prisutna najmanje dva člana osoblja (kako bi jedan mogao izaći i pozabaviti se svim neposrednim potrebama djece).
- Osigurajte da su, kada sudjeluju djeca s invaliditetom, sve zgrade u potpunosti pristupačne za njih.
- Pribavite točne informacije o specifičnoj opremi koju koristi dijete s invaliditetom (potrebno je dobiti prije događaja kako bi se osigurala njezina dostupnost svim zgradama i prostorima za sastanke).
- Osigurajte pratnju odraslih osoba koje ne smiju biti mlađe od 21 godine, osim u iznimnim okolnostima i ako je to unaprijed dogovoreno.
- Osigurajte da kada su sudionici pozvani da prenoće, aranžmani za dijeljenje sobe moraju biti dogovoreni unaprijed i uz suglasnost roditelja/skrbnika i djece.

NEPRIHVATLJIVO

- Upuštati se u bilo kakav oblik seksualne aktivnosti s djecom
- Bilo koja radnja ili ponašanje koje bi se moglo protumačiti kao loša praksa ili potencijalno zlostavljanje. Na primjer, nikada se nemojte ponašati na neprikladan ili seksualno provokativan način.
- Da dijete prenoći u sobi s odraslima ili spava u istom krevetu.
- Odrađivanje aktivnosti za djecu koje mogu sama obaviti, uključujući odijevanje, kupanje i dotjerivanje.
- Diskriminirati, posramiti, ponižavati, omalovažavati ili degradirati djecu. To uključuje sve što se može smatrati emocionalnim zlostavljanjem (npr. korištenje jezika koji će mentalno ili emocionalno zlostavljati dijete ili pričati priču/prikazivati slike koje će mentalno ili emocionalno oštetiti dijete).
- Udaranje ili na drugi način fizički napad na sudionike
- Ponašati se na bilo koji način koji može biti uvredljiv ili izložiti druge riziku od zlostavljanja.
- Ne odobravajte kršenja ovog kodeksa od strane drugih – osoblja, pripravnika, konzultanata itd.
- Nije prihvatljivo da budete sami s djetetom u okolnostima koje bi drugi mogli dovesti u pitanje
- Ne dopustite djeci da se međusobno upuštaju u seksualno provokativne igre.
- Nemojte ljubiti, grliti, maziti, trljati ili dodirivati dijete na neprikladan ili kulturno neosjetljiv način (npr. ne inicirati fizički kontakt, poput držanja za ruke, osim ako to dijete ne inicira)



ŽIR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

- Nije u redu predlagati neprimjereno ponašanje ili odnose bilo koje vrste ili poticati bilo kakve simpatije kod djeteta.
- Nemojte fotografirati, snimati ili tražiti osobne podatke ako to nije potrebno za aktivnosti ŽIR-a.
- Neprimjereno je koristiti kontaktne podatke (uključujući račune na društvenim mrežama) djece izvan ŽIR-ovih programa.

Svi zaposlenici, volonteri, članovi ili osobe pod ugovorom u ŽIR-u moraju prijaviti sva sumnjiva zapažanja ili navodno zlostavljanje, kao i sve okolnosti ili situacije koje mogu biti predmet pogrešnog tumačenja, kontaktnoj osobi za zaštitu djece.

Poglavlje 6 opisuje posljedice kršenja kodeksa ponašanja ili politike zaštite djece.

6. Postupak prijavljivanja – kako prijaviti slučajeve

Svi zaposlenici, volonteri i pripravnici trebaju biti svjesni znakova koji mogu ukazivati na to da je djetetu potrebna pomoć. Odluka o tome hoće li se nešto prijaviti može biti vrlo teška odgovornost. Postupak prijavljivanja je široko dostupan kako bi se osiguralo da su svima jasni koraci koje treba poduzeti u vezi sa sigurnošću djece i drugih svjedoka.

Sva svjedočanstva, sumnje ili navodna kršenja Politike zaštite djece ŽIR-a bit će odmah prijavljena Kontaktnoj osobi za zaštitu djece (KOZD) – korištenjem obrasca za prijavu zaštite (prilog 2). Vodeće načelo ovdje je da je sigurnost djeteta uvijek najvažnija. Ove će se evidencije pohranjivati na sigurno, a pristup im je ograničen na KOZD-a ili predsjednika ŽIR-a; izvješće se mora podnijeti imenovanom članu Izvršnog odbora. Izvršni odbor je nominirao svog člana odbora Irenu Milec.²

Na sastancima i aktivnostima u koje su djeca izravno uključena, djeca će biti informirana o ŽIR-ovoj politici zaštite, kodeksu ponašanja, postojanju kontaktne osobe za zaštitu djece i mehanizmu za pritužbe na način prilagođen djeci.

Prva faza je odlučiti jesu li problemi interne prirode organizacije ili se odnose na vanjsku situaciju.

Ako je jasno da je slučaj povezan sa zaštitom/sigurnošću djece, glavni protokol koji se primjenjuje je **ACT.:**

Djelujte (na engleskom „**Act**“) na temelju svojih briga: Djelujte na temelju svojih briga. Ako ste u nedoumici, iznesite svoje mišljenje.

Usmjereno na dijete (**C**hild-centred): Zaštita djece je najvažnija.

Vrijeme je važno: Osigurajte pravovremene (**T**imely), učinkovite, povjerljive i odgovarajuće odgovore na probleme zaštite djece.

Ako je zabrinutost interne prirode (unutar ŽIR-a) – u vezi s ponašanjem osoblja, volontera, pripravnika, člana ili članova Izvršnog odbora, morate razmotriti trebate li prijaviti slučaj lokalnim/nacionalnim

² Predsjednica, Irena Milec, ujedno je i kontakt osoba za zaštitu djece. Budući da je ŽIR mala organizacija, zaključeno je da je jedina osoba koja može učinkovito provoditi tu ulogu predsjednica udruge.



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

vlastima. Ako da, potrebno je primijeniti interni postupak zaštite. Ako je odgovor ne, morate prijaviti slučaj nadležnim vlastima (policiji, službama socijalne skrbi, zdravstvenim vlastima itd.), pratiti poduzete mjere, odlučiti o daljnjim odgovorima, evidentirati slučajeve i osigurati da se poduzmu daljnje mjere.

Ako je zabrinutost vanjska - što znači da postoji zabrinutost u vezi sa zlostavljanjem izvan organizacije, morate razmotriti je li zabrinutost uzrokovana načinom na koji organizacija posluje, a zatim odlučiti treba li to prijaviti lokalnim ili nacionalnim vlastima. Nakon toga primjenjuje se isti postupak kao i za interne probleme.

KOZD će postupati na povjerljiv način u skladu s Politikom zaštite djece ŽIR-a i u najboljem interesu djeteta, bez obzira na prirodu prijave, na koga se odnose optužbe ili tko je osoba koja upućuje prijavu ili odakle je. KOZD će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi zaštitio dotično dijete/djecu od daljnje štete tijekom i nakon incidenta ili optužbe. Odmah će se ponuditi procjena specifične vrste podrške i pomoći koja je potrebna djetetu/djeci pogođenom incidentom. To može uključivati i organiziranje liječničke procjene. Relevantni kontakt podaci za službe za zaštitu djece, lokalni odjel za usluge, politiku, hitnu medicinsku pomoć i linije za pomoć također će biti lako dostupni. KOZD će biti odgovoran za kontaktiranje obitelji djeteta (ili skrbnika) i obavješćavanje o incidentu i pruženoj pomoći. Mora se sastaviti izvješće o zaštiti (prilog 2) kako bi se dokumentirali detalji incidenta. „Najbolji interesi djeteta“ moraju se uzeti u obzir tijekom cijelog procesa. Ponudit će se procjena specifične vrste podrške i pomoći koja je potrebna djeci pogođenoj incidentom.

Strategija implementacije

ŽIR će odmah suspendirati svakog zaposlenika, volontera, pripravnika, člana uprave, konzultanta ili savjetnika za kojeg se tvrdi da je prekršio Politiku zaštite djece, do ishoda istrage. ŽIR zadržava pravo poduzeti bilo kakve disciplinske mjere protiv bilo koga od gore navedenih za koga se u istrazi dokaže krivnja, što može uključivati prijavljivanje incidenta policiji.

Istraga koju su dovršili predsjednik/ica i KOZD bit će dostavljena Izvršnom odboru koji će donijeti odluku o poduzimanju mjera. Odluke iz bilo koje istrage bit će pismeno potvrđene dotičnoj osobi.

Djela kaznene prirode bit će prijavljena policiji i/ili srodnim agencijama za dječju skrb u Hrvatskoj (uključujući pravobranitelja za djecu i Hrvatski zavod za socijalni rad u Varaždinskoj županiji) te mogu rezultirati kaznenom istragom i osuđujućom presudom.

Prilikom istraživanja pritužbi ili problema, postupak bi uvijek trebao biti pravedan i, u slučaju da se pritužbe potvrde, pojedinac ima pravo žalbe na odluku. U takvim slučajevima, pojedinac mora pismeno obavijestiti predsjednika (icu) ŽIR-a u roku od tjedan dana od primitka pisane potvrde o ishodu pritužbe, objašnjavajući razloge za žalbu. Predsjednik/ica ŽIR-a razmotrit će žalbu, što će uključivati ponovno ispitivanje dokaza i izvješća te može uključivati izravan razgovor s osobljem i drugim uključenima. Predsjednik/ica ŽIR-a donijet će konačnu odluku koja će biti potvrđena u pisanom obliku. Odluka iz postupka žalbe je konačna.

U slučajevima kada se tvrdi da su drugi članovi organizacija (npr. predstavnici partnera ŽIR-a) ili odrasle osobe u pratnji s djecom prekršili Politiku zaštite djece ŽIR-a na sastancima, obukama i aktivnostima



ŽIR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

koje organizira ŽIR, to je potrebno prijaviti ŽIR-ovom KOZD-u. KOZD će povjerljivo i diskretno istražiti pritužbu/e ili zabrinutost te o tome izvijestiti predsjednika/predsjednicu. U slučaju da osoba ili organizacija nije u mogućnosti ili nije voljna promijeniti svoje ponašanje u skladu sa standardima Politike zaštite djece ŽIR-a, predsjednik/predsjednica će to prijaviti Izvršnom odboru, koji može odlučiti obustaviti daljnju suradnju s ovom organizacijom ili osobom kada su izravno uključena djeca. Partnerska organizacija ili osoba (koja je optužena) ima pravo žalbe na odluku Upravnog odbora. U takvim slučajevima, organizacija ili osoba mora pisati predsjedniku/predsjednici ŽIR-a u roku od tjedan dana od primitka pisane potvrde o ishodu pritužbe, objašnjavajući razloge žalbe. Predsjednik/predsjednica ŽIR-a razmotrit će žalbu, što će uključivati ponovno ispitivanje dokaza i izvješća te može uključivati izravan razgovor s osobljem i drugima uključenima. Predsjednik/predsjednica ŽIR-a donijet će konačnu odluku koja će biti potvrđena u pisanom obliku. Odluka donesena u žalbenom postupku je konačna.

U slučajevima djela kaznene prirode koje počinje partnerske organizacije ŽIR-a u vezi s aktivnostima koje organizira ŽIR, to će biti prijavljeno policiji.

7. Zaštita djece u komunikaciji

Ovo poglavlje opisuje načela koja ŽIR primjenjuje u vanjskoj komunikaciji o svom radu. Sadrži opća načela za osiguravanje sigurnosti djece u svakom trenutku, kao i posebne smjernice kojih se moraju pridržavati zaposlenici ŽIR-a, kao i fotografi, filmske ekipe i novinari koji posjećuju događaje i aktivnosti ŽIR-a. Različite zemlje mogu imati specifične zakone, protokole ili kulturne norme koje treba razumjeti i pridržavati ih se na odgovarajući način. Sve mjere zaštite djece u Politici zaštite djece jednako su primjenjive u medijskim i komunikacijskim aktivnostima ŽIR-a, uključujući korištenje društvenih mreža.

Kako bi se osigurala zaštita sve djece u svim situacijama, važno je dobiti pisanu suglasnost roditelja/skrbnika ili zakonskog skrbnika djece u kojoj je jasno navedeno slažu li se da se fotografije ili izjave djece mogu javno koristiti ili ne (poseban obrazac suglasnosti za medije u sljedećem poglavlju).

7.1. Načela

Prava i dostojanstvo djeteta moraju se poštivati u svakom trenutku, a najbolji interesi djeteta moraju biti najvažniji u našoj komunikaciji. ŽIR nikada neće koristiti diskriminirajući ili ponižavajući jezik. Ovaj dio pruža smjernice o korištenju slika, filmova i priča djece u medijske i komunikacijske svrhe kako bi se osigurala zaštita podataka i zaštitila sama djeca. Zlostavljači su ponekad ciljali djecu čije su slike vidjeli u medijskim i komunikacijskim materijalima.

U komunikaciji ŽIR-a o djeci primjenjivat će se sljedeća načela:

Dostojanstvo: Dostojanstvo djeteta mora se očuvati u svakom trenutku. Govor ne smije ponižavati, viktimizirati ili sramotiti dijete. Na slikama djeca uvijek trebaju biti prikladno odjevena i nikada ne smiju biti prikazana u pozama koje bi se mogle protumačiti kao seksualno provokativne.

Točnost: Prikaz djece ne smije se ni na koji način manipulirati ili senzacionalizirati. Slike i priče trebaju pružiti uravnotežen prikaz djetetovog života i okolnosti, uravnotežujući negativne s osnažujućim slikama ili pokazujući napredak koji djeca postižu. Komunikacija treba izbjegavati generalizacije koje ne odražavaju točno prirodu situacije, a slike se ne smiju uzimati i koristiti izvan konteksta.



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Privatnost: Neće se koristiti nikakve informacije koje bi se mogle koristiti za identifikaciju djeteta ili ga dovesti u opasnost.

ŽiR će osigurati da:

- Koriste se samo imena djece: to znači paziti da ne otkrivajte detalje o mjestu gdje žive, školi i druge informacije koje bi mogle dovesti do njihovog mjesta prebivališta. Ako je potrebno radi zaštite djece, imena djece bit će promijenjena.
- Podaci o životu djeteta/djece i fotografije djece (uključujući podatke pohranjene na računalu) **čuvat će se u sigurnim datotekama**. Pristup njima trebao bi biti ograničen na one kojima su potrebni tijekom rada.
- Snimljene slike trebaju se usredotočiti na aktivnost i, gdje je to moguće, prikazivati skupine djece, a ne pojedince.
- ŽiR se obvezuje predstavljati širok raspon djece – dječaka i djevojčica, različitih dobnih skupina, sposobnosti i etničkih skupina u svojim publikacijama i videozapisima. ŽiR će osigurati raznolikost djece koja će biti predstavljena u svojim komunikacijskim materijalima (s posebnom pažnjom prema osobama s invaliditetom – budući da su te osobe glavni korisnici usluga ŽiR-a), odražavajući raznolikost osoba koje imaju koristi od ŽiR-ovog rada.

Postupak za pritužbe: Sve pritužbe ili zabrinutosti u vezi s neprikladnim ili nametljivim slikama treba prijaviti i zabilježiti kao i svaku drugu zabrinutost u vezi sa zaštitom djece (vidi poglavlje 6).

7.2. Informirani pristanak

Prije snimanja fotografija, videozapisa ili traženja osobnih podataka o životima djece koji se potom mogu koristiti u ŽiR-ovim materijalima, uvijek se mora tražiti informirani pristanak. Informirani pristanak znači da se djeci govori kako ŽiR može koristiti informacije ili sliku/film te da nisu obvezni pristati na njihovu upotrebu. Također ih treba uvjeriti da će se lokacije i drugi identifikacijski podaci koji bi mogli utjecati na mjesto prebivališta djece promijeniti. Bit će ih potrebno pitati daju li pristanak da se njihovo ime podijeli s informacijama ili slikom/filmom.

Suglasnost se mora dobiti ispunjavanjem i potpisivanjem obrasca suglasnosti za medije (koji se nalazi u obrascima za suglasnost u sljedećem poglavlju). Potreban je i pristanak djetetovog roditelja/staratelja ili skrbnika, koji mora supotpisati obrazac.

Obrasci suglasnosti za medije i drugi obrasci suglasnosti čuvat će se u sigurnosnoj evidenciji ŽiR-a.

Dobivanje prethodne pisane suglasnosti ne znači da nije potrebno dobiti usmenu suglasnost prilikom fotografiranja/snimanja videa/intervjua.

7.3. Intervju s djecom

Intervjuiranje djece zahtijeva vještinu i treba se pridržavati određenih osnovnih načela kako bi se osiguralo poštivanje njihovog dostojanstva i njihovih prava. Prilikom intervjuiranja djece potrebno je primijeniti sljedeća načela:

- **Informirani pristanak:** U vezi s intervjuima, informirani pristanak uključuje objašnjenje koje će teme vjerojatno biti obuhvaćene intervjuom i pojašnjenje djetetovog prava da povuče svoj



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

pristanak u bilo kojem trenutku. Ispitivač treba provjeriti djetetovo razumijevanje pristanka na početku intervjuja.

- **Pružanje podrške:** Tijekom intervjuja treba biti prisutna još jedna osoba koju dijete poznaje. Kad god je to moguće, djetetu treba dati mogućnost izbora tko će mu pružiti podršku tijekom intervjuja.
- **Poštivanje prava na odbijanje:** Prije početka intervjuja jasno dajte djetetu do znanja da smije govoriti samo ako se osjeća ugodno te da može prekinuti razgovor i povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku.
- **Spol:** Razmotrite različite potrebe dječaka i djevojčica i bi li im bilo ugodnije razgovarati s muškarcem ili ženom. Spol se mora uzeti u obzir prilikom odlučivanja o temama koje se mogu raspravljati.
- **Poštivanje prava na informacije:** Ako ćete voditi bilješke ili snimati razgovor na drugi način, morate to objasniti djetetu i usmeno zatražiti njegovo dopuštenje za to.

7.4. Posjeti fotografa, filmskih ekipa, novinara i drugih

Posebnu pozornost treba posvetiti organiziranju posjeta vanjskih fotografa, snimateljskih ekipa, novinara ili posjetitelja u okviru projekata, aktivnosti i publikacija ŽIR-a.:

- Novinari, fotografi/filmske ekipe moraju biti u potpunosti upoznati s politikom zaštite djece ŽIR-a prije susreta s djecom koja će biti intervjuirana, fotografirana ili snimana. Potpisuju svoju obvezu da će se pridržavati ove politike.
- Pobrinite se da fotografi i filmaši ne mogu provoditi vrijeme s djecom ili imati pristup djeci bez nadzora. Moraju biti u pratnji osoblja ŽIR-a cijelo vrijeme.
- Djeca, roditelji i skrbnici moraju biti obaviješteni o tome kako će se film, fotografija ili priča koristiti te za to dobiti privolu. To se razlikuje od privole koju su dali za korištenje materijala od strane ŽIR-a ili nacionalne/lokalne organizacije u koju su uključeni.
- Kopije slika, filma i priče treba poslati (članskoj) organizaciji kako bi se prosljedile djeci.
- Kako bi se zaštitila povjerljivost i privatnost djece, ŽIR mora biti obaviješten o tome kako fotograf ili filmski stvaratelj namjerava koristiti slike ili priče. ŽIR zadržava pravo odbiti korištenje ako se smatra da time ne postupamo u skladu s našom politikom zaštite djece i našim medijskim i komunikacijskim načelima.
- Ako će sliku ili bilo koji materijal koristiti druga organizacija, mora se navesti ŽIR/Ime fotografa © s odgovarajućim opisom.

8. Evaluacija i nadzor

Cilj nadzora i evaluacije Politike zaštite djece je učenje iz praktičnih iskustava, što će doprinijeti informiranju o revizijama i promjenama Politike.

ŽIR će redovito pratiti provedbu svoje Politike i postupaka zaštite djece. Kontakt osoba za zaštitu djece godišnje izvještava Izvršni odbor o napretku, učinku i naučenim lekcijama, a izvještaji su uključeni u godišnja izvješća ŽIR-a. Praćenje i evaluacija radit će se provjerom o tome provode li se standardi iz Politike zaštite djece i funkcioniraju li zaštitne mjere. To će se učiniti provedbom ankete među osobljem,



ŽIR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

pripravnici i volonterima ŽIR-a o tome kako se ispunjavaju standardi iz Politike zaštite djece, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati.

Uz cjelokupno praćenje i evaluaciju Politike zaštite djece, provodit će se aktivno praćenje nakon što se incidenti dogode, što će doprinijeti procesu učenja za ŽIR i, ako je potrebno, promjenama Politike zaštite djece ili postupaka izvještavanja.

Svake godine provodit će se interni pregled politike, a rezultate će odobravati Izvršni odbor.

9. Obrasci koji će se koristiti za provjeru osoblja i volontera te provođenje politike zaštite djece

Kako bi se osigurala osnova za provedbu Politike zaštite djece, prijavljivanje slučajeva navodnog zlostavljanja i dobivanje predanosti zaposlenika, volontera, pripravnika i suradnika ŽIR-a, ŽIR je napravio posebne predloške i alate koji će se koristiti u skladu s politikom zaštite djece. Sljedeći alati/predlošci koristit će se tijekom provedbe politike zaštite djece:

a. Izjava o predanosti politici zaštite djece ŽIR-a

Ovu izjavu ispunjavaju i potpisuju sve fizičke osobe koje surađuju ili rade za ŽIR kako bi osigurale svoju predanost politici ŽIR-a. Predložak je sljedeći:

Ja, _____, sam pročitao/la i razumio/la standarde i smjernice navedene u ovoj Politici zaštite djece. Slažem se s načelima sadržanima u njoj i prihvaćam važnost provedbe i promicanja politika, postupaka i praksi zaštite djece sadržanih u ovom dokumentu tijekom rada ili suradnje sa ŽIR-om.

Razumijem da će pridržavanje Politici zaštite djece ŽIR-a uključivati sljedeće: provjeru kaznenih osuda povezanih s radom s djecom; potpisivanje osobne izjave u kojoj se navode sve kaznene osude, uključujući i one koje se smatraju „rehabilitiranim“; prijavu svih prethodnih istraga ili optužbi protiv mene u vezi s pitanjima zaštite djece; i davanje dvije karakterne reference.

_____ (ime i prezime)

_____ (radno mjesto)

_____ (potpis)

_____ (datum)

b. Osobne preporuke drugih i izjava o kaznenim osudama

Kao što je opisano u politici, svaki kandidat koji se smatra volonterom ili zaposlenikom ŽIR-a mora biti provjeren. Jedan od načina na koji se to čini jest putem preporuka osoblja od strane drugih osoba povezanih s kandidatom. Drugi način je istraživanjem (moguće) kriminalne prošlosti kandidata.



ŽIR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Sljedeći format će se koristiti kako bi kandidati mogli pružiti pravovremene i točne informacije (potrebne su najmanje 2 referentne osobe):

Ime i prezime osobe:	Ime i prezime osobe:
Odnos s kandidatom:	Odnos s kandidatom:
Adresa:	Adresa:
Tel:	Tel:
E-mail:	E-mail:

Sljedeći obrazac koristit će se za prijavu svih kaznenih osuda kandidata.

Izjava o kaznenim osudama:

Dali ste nekad bili optuženi za zločin? **Da** _____ **Ne** _____

Ako je odgovor da, molimo vas da u nastavku navedete detalje o svim kaznenim osudama, uključujući one koje se smatraju „rehabilitiranima“, te da navedete sve prethodne istrage ili optužbe protiv vas. Određena kontakt osoba za zaštitu djece u ŽIR-u čuvat će ih u tajnosti, a procijenit će predstavljaju li rizik ili nisu u skladu s Politikom zaštite djece ŽIR-a.

c. Obrasci za suglasnost

Sljedeće obrasce roditelji i djeca koristit će kako bi prikupili podatke o djeci, jamčili zaštitu njihove povjerljivosti te dali suglasnost ŽIR-u i medijima za korištenje prikladnih slika za promociju vrijednosti i djelovanja ŽIR-a.:

Obrazac za suglasnost (prilagoditi prema dotičnom događaju)

OSOBNİ PODACI I PODACI U HITNIM SLUČAJEVIMA

Vaš ime, prezime i dob: _____

Vaša adresa: _____

Tel: _____



ŽIR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

email: _____

Jeste li zadovoljni sudjelovanjem u (npr. sastanku/događaju/itd.)? (DA/NE)

ŽELIMO SE OSIGURATI DA SE OSJEĆATE DOBRODOŠLO I UDOBNO ZA SUDJELOVANJE

- Imate li kakve alergije o kojima bismo trebali znati? (DA/NE)
Detalji:
- Imate li dodatne potrebe za podrškom o kojima biste nas željeli obavijestiti (tjelesne ili teškoće u učenju, problemi s mentalnim zdravljem, nisko samopouzdanje, poteškoće u komunikaciji, stvari o kojima vam je teško razgovarati)? (DA/NE)
Detalji:
- Možemo li učiniti još nešto kako bismo osigurali da možete doći i u potpunosti sudjelovati? (Da/Ne)
Detalji::
- / Uzimate li neke lijekove o kojima bismo trebali znati? (DA/NE)
Detalji:
- Imate li kakve prehrambene zahtjeve? (Da/Ne)
Detalji:
- Ako prakticirate neku religiju, molimo vas da nam kažete postoji li nešto vezano uz sudjelovanje u događaju o čemu bismo trebali znati.
Detalji (ako je primjenjivo):

U SLUČAJU HITNE SITUACIJE:

Osobe za kontakt u HITNIM SITUACIJAMA. Vrlo je važno da ovaj dio u potpunosti ispunite.

Ime 1: Odnos s vama: Broj telefona: Mobitel:	Ime 2: Odnos s vama: Broj telefona: Mobitel:
U slučaju da se ozlijedite, slažete li se da primite bolničko ili stomatološko liječenje, uključujući anesteziju? (DA/NE)	Detalji:



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Moj pristanak	Suglasnost roditelja/skrbnika (ako je dijete mlađe od 18 godina)
Potpis:	Ovo dijete/mlada osoba mlađa od 18 godina:
Lokacija (gdje živite):	- ima dopuštenje sudjelovati u(događaju)
Datum:	- ima dopuštenje sudjelovati u medijskim aktivnostima na (događaju)
	- obaviješten je o ciljevima (događaja), dobrovoljnoj prirodi sudjelovanja i anonimnosti na način primjeren dobi
	- obaviješten je da može odbiti sudjelovanje u bilo kojem trenutku bez posljedica
	- ima dopuštenje primiti odgovarajuću liječničku pomoć od registriranog liječnika ako mom djetetu u bilo kojem trenutku bude potrebna hitna liječnička pomoć,
	Ime:
	Odnos s djetetom/mladom osobom:
	Mjesto:
	Datum:

OBRAZAC SUGLASNOSTI ZA MEDIJE (Ispunjavaju ga sudionici na događajima)

ŽiR i njegov tim aktivno promoviraju (npr. aktivnosti/događanja/itd.). Objavljujemo fotografije i/ili izjave sudionika. Na taj način obavještavamo javnost i donositelje odluka o (događaj)

- Je li u redu da snimamo video dokumentaciju tijekom akcije ŽiR-a (dodajte naziv događaja)? (DA/NE)

Ako kažete „da“, možemo dijeliti fotografije, filmove, audiozapise, tekstove ili umjetnička djela na našoj web stranici ili društvenim mrežama; u našim izvješćima ili letcima; na našim događajima; i/ili u promotivnom radu koji obavljam u široj zajednici koja pomaže u podršci djeci i adolescentima s invaliditetom.



ŽIR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

- Dali je u redu da snimimo vaš glas u filmu, fotografijama, audiozapisu, pisanju i/ili umjetnosti te da taj sadržaj dijelimo na gore navedene načine? Molimo označite (DA/NE)
- Dali je u redu da ljudima kažemo vaše ime kada dijelimo ovaj sadržaj? (I dalje možete sudjelovati u (događaju) čak i ako ne želite da ljudima kažemo vaše ime). Molimo označite (DA, možete podijeliti moje ime / NE, ne možete podijeliti moje ime)
- Dali je u redu da razgovarate s novinarima tijekom(događaja) (uključujući fotografije, televiziju/video/kameru)? Svi intervjui za medije bit će provedeni u konzultaciji i u prisutnosti vaše odrasle osobe u pratnji i člana osoblja ili volontera ŽIR-a. Imate pravo ne odgovoriti na bilo koje pitanje na koje ne želite odgovoriti. Molimo označite (DA/NE)

d. Obrazac izvješća o zaštiti

U slučaju da netko (bez obzira na položaj ili ulogu u aktivnostima ŽIR-a) posumnja da se tijekom aktivnosti ŽIR-a nad djetetom dogodilo bilo kakvo zlostavljanje, može ispuniti izvješće za izvršni odbor ŽIR-a u sljedećem formatu:

Obrazac izvješća o zaštiti

Ako znate da bi dijete moglo biti u opasnosti, molimo ispunite ovaj obrazac u skladu s vašim najboljim saznanjima. Imajte na umu da se zabrinutost u vezi sa zaštitom djeteta mora prijaviti (usmeno ili pismeno) izravno kontaktnoj osobi za zaštitu djeteta (KOZD) pri ŽIR-u (po mogućnosti unutar istog radnog dana) – ovisno o hitnosti, ovaj obrazac možete ispuniti prije kontaktiranja KOZD-a ili možete naknadno dovršiti prijavu.

Također upotrijebite ovaj obrazac za prijavu nesreće ili incidenta. Nesreća je neplanirani događaj koji rezultira ozljedom ili je mogao rezultirati ozljedom. Također može rezultirati oštećenjem opreme, imovine ili štetom za okoliš. Incident je neugodan ili neobičan događaj.

Izvješće trebate napisati i potpisati isključivo vi kako biste jamčili povjerljivost. Treba ga poslati isključivo KOZD-u, koji će ga čuvati na sigurnom mjestu i s njim postupati s najstrožom povjerljivošću.

1. O Vama

Vaše ime:

Radno mjesto:

Vaša organizacija:



ŽiR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Vaša veza s djetetom:

Kontaktni podaci: Tel.:

Email: _____

2. O djetetu

Ime djeteta:

Spol djeteta:

Dob djeteta:

Adresa:

Roditelji/skrbnici djeteta:

Je li djetetu pružena ikakva podrška? DA/NE

Podršku je pružio/la:

Odveden u bolnicu? DA _____ ; NE _____ ;

Ako da, u koju bolnicu i kako je on/ona prevezen/a

1. Detalji incidenta

Je li incident:

_____ Vi ste ga promatrali; _____ ste sumnjali; _____ netko drugi ga je otkrio

* Označite polje s "X" koji najbolje odgovara vašoj situaciji

Ako je zabrinutost podijelila i druga osoba, navedite tko je to i kakav je njihov odnos s djetetom:



ŽiR ŽIVOT I RADOST

UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a

Web: www.zivotiradost.hr

E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Što se dogodilo? Navedite uzrok (kako i zašto) ako je poznat - Ako uključujete osobna zapažanja, molimo vas da razlikujete što je činjenica, a što mišljenje ili rekla-kazala (npr. emocionalno stanje djeteta, vidljive ozljede itd.): _____

Je li vam dijete/mlada osoba ili neki drugi izvor išta rekao/rekla [ako je relevantno] i kako ste mu/joj odgovorili: [Nemojte voditi dijete. Zabilježite stvarne detalje]

Datum navodnog incidenta: _____

Vrijeme navodnog incidenta: _____

Mjesto navodnog incidenta: _____

Ime navodnog počinitelja (ako je primjenjivo): _____

Je li u navodni incident bilo uključeno još djece/osoba?

Jesu li još neka djeca u opasnosti od ozljede? _____

Radnje koje ste poduzeli:

Potpis: _____

Datum: _____

Za ispunjavanje od strane kontaktne osobe za zaštitu djece:

Istražen incident/nesreća: ____ Da ____

Potrebno pismeno izvješće o istrazi: ____ Da ____ Ne

Kako bi se utvrdio uzrok incidenta ili nesreće, može biti prikladno ispitati strane koje su bile uključene. Ovdje se mogu dodati podaci o svjedocima, izjave itd.



ŽiR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

10. Glavni kontaktni podaci

ŽiR

Kontakt osoba za zaštitu djece i predsjednik (ica) i predsjednik (ica) Uprave

Irena Milec

Tel: +385 42 208 749, +385 98 372 838

Email: zivotiradost@gmail.com

Službena tijela za prijave pri slučajevima zaštite djece u Hrvatskoj

- **Policijska postaja Varaždin**

Adresa:

Augusta Cesarca 18

Tel: +385 42/372 403

Email: varazdinska@policija.hr

Siniša Lah –Policijski službenik za prevenciju Siniša Lah

Tel: +385 (0) 98/9843 894

- **Pravobranitelj za djecu Republika Hrvatska**

Adresa:

Trg bana Josipa Jelačića 5/3

10000 Zagreb

Tel: +385 (0) 1/4929 669

E-mail: info@djete.hr

Web: <https://djete.hr/hr/pravobranitelj/pravobraniteljica/>

- **Hrvatski zavod za socijalni rad**

Adresa:

Vladimira Nazora 22,

42000 Varaždin, HR

Tel: +385 42/303-900

e-mail: korisnik086@socskrb.hr



ŽiR ŽIVOT I RADOST
UDRUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA I
OSOBE S INVALIDITETOM, Dravska 1a
Web: www.zivotiradost.hr
E-mail: zivotiradost@gmail.com

OIB 24138628795, IBAN HR2123900011100815245

Ostali alati za zaštitu djece

- **Online prijava zlostavljanja djeteta - RED BUTTON**

Aplikacija omogućuje prijavu zlostavljanja djece. Oni koji su svjedočili zlostavljanju mogu prijaviti online, a oni koji su žrtve zlostavljanja mogu prijaviti putem ove poveznice: <https://redbutton.gov.hr/>

Informacije su povjerljive i anonimne, što osigurava zaštitu svjedoka i žrtava.

Više informacija dostupno je na web stranici Ministarstva unutarnjih poslova (MUP RH): <https://mup.gov.hr/online-prijave/online-prijava-zlostavljanja-djeteta-red-button/281667>

- **Prijavljivanje hitnih slučajeva – pozivom na broj „192“**

U slučaju da netko vidi čin zlostavljanja djeteta bilo koje vrste, ili je zlostavljan ili će biti zlostavljan, te mu je potrebna hitna pomoć ili policijska intervencija, svjedoci i žrtve mogu nazvati 192, koji upućuje pozivatelje na policijske službe u tom području.

