

Politika zaštite djece

Udruge za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom „ŽIVOT I RADOST“

UVOD

Udruga za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom „Život i radost“ osnovana je kao neprofitna organizacija krajem 2013. godine, u cilju pomoći i unapređenja kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom te razvitka, promicanja i senzibilizacije društva za integraciju djece s teškoćama i osoba s invaliditetom.

Među osnovnim djelatnostima Udruge ističu se okupljanje djece s teškoćama i osoba s invaliditetom te drugih osoba koje će upoznati javnost s problematikom življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, suradnja s nadležnim državnim tijelima, stručnim službama i ustanovama u osmišljavanju i provođenju edukativnih programa za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom, promicanje i unapređenje kvalitete programa korištenja slobodnog vremena u cilju uključivanja u lokalnu sredinu, poticanje projekata svih oblika rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, savjetovanje obitelji djece s teškoćama, organiziranje edukativnih i kreativnih radionica u svrhu poticanja odgojno-obrazovnih i kreativnih potencijala članova Udruge, promicanje volonterstva, organiziranje sportsko-rekreacijskih natjecanja te drugi oblici pomoći i podrške osobama kojima je to najpotrebnije.

Udruga se u svom radu oslanja na svoje članove, stručnjake Udruge ali i druge građane kao dobrovoljne suradnike koje angažira za provođenje pojedinih djelatnosti.

MISIJA , VIZIJA I CILJEVI

Vizija naše Udruge je stvaranje inkluzivnog društva koje promiče jednakost, pruža podršku i unapređuje kvalitetu života svim svojim članovima, bez obzira na različitosti. Ključni cilj Udruge je osnaživanje obitelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom kroz pružanje podrške, savjetovanje i edukacije od strane naših članova, stručnjaka i volontera. Neprestanim radom na promicanju svijesti o potrebama i pravima djece s teškoćama i osoba s invaliditetom te aktivnim zalaganjem za izgradnju inkluzivnog društva uvjereni smo da svatko ima priliku ostvariti svoj potencijal i stvoriti bolje sutra za sebe i čitavo društvo.

POLITIKA ZAŠTITE DJECE

Politika zaštite djece naše Udruge je dokument koji se odnosi na sve članove, stručnjake, suradnike i volontere, a koji sudjeluju u direktnom ili indirektnom radu s djecom s teškoćama i osobama s invaliditetom ili imaju bilo kakvu aktivnu ulogu u promicanju njihovih prava te su ju svi dužni provoditi. **Temeljem ovog dokumenta Udruga u svojim projektima i programima jača obavezu zaštite djece od svih oblika nasilja, zlostavljanja, iskorištavanja i nejednakog postupanja. Definiraju se mehanizmi prijave i poduzimanja odgovarajućih mjera za dosljedno postupanje u zaštiti djece.**

Za potrebe ovog dokumenta, dijete je svaka osoba do navršenih osamnaest godina. Zlostavljanje je pojam koji obuhvaća niz ponašanja kojima se nanosi šteta, bol, trauma ili emocionalna patnja drugoj osobi. Ima različite oblike, ali kod djece najčešće se događa fizičko, emocionalno i seksualno zlostavljanje te zanemarivanje.

1. PRAVNI TEMELJI

Svoju Politiku zaštite djece Udruga temelji na Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, Konvenciji za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, Europskoj konvenciji o ostvarivanju dječjih prava, Ustavu RH, te nizu nacionalnih zakona koji se bave ovim područjem (Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljski zakon, Kazneni zakon, Zakon o zaštiti osobnih podataka), Zakonu o udrugama te Statutu Udruge.

Sva prava djeteta koja moraju poštivati svi koji ulaze u bilo kakvu suradnju s Udrugom Život i radost, sadržana su u načelima koje je definirao Odbor za prava djeteta UN-a:

- a) načelo nediskriminacije-djeca ne smiju trpjeti diskriminaciju neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, nacionalnom, etničkom ili društvenom porijeklu, teškoćama u razvoju ili drugom statusu djeteta, njegovih roditelja ili skrbnika
- b) djeca imaju pravo na život i razvoj u svim vidovima života-tjelesni, emotivni, psihosocijalni, kognitivni, društveni i kulturni
- c) pri donošenju svih odluka ili izvršenju postupaka koji utječu na dijete najvažnija mora biti dobrobit djeteta

d) djeci se mora omogućiti da aktivno sudjeluju u rješavanju svih pitanja koja utječu na njihov život i dopustiti im slobodu izražavanja mišljenja.

1. CILJEVI POLITIKE ZAŠTITE DJECE

Politika zaštite djece donosi se s ciljem da pruži članovima, stručnjacima, suradnicima (stalnim i povremenim) te volonterima, smjernice za siguran i efikasan rad s djecom te da svim novim članovima, suradnicima i volonterima jasno da do znanja da je riječ o organizaciji kojoj je na prvom mjestu poštivanje prava i dobrobiti djeteta, zabrana diskriminacije po bilo kojoj osnovi te izbjegavanje svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja. Donošenjem ovog dokumenta Udruga izražava ozbiljnost i potpunu posvećenost poštivanju svih relevantnih međunarodnih dokumenata, nacionalnih propisa i smjernica u radu s djecom. Ujedno, preventivno utječe na zaštitu djece s kojom radi, a istovremeno i utvrđuje načine kako odgovoriti na počinjenu štetu i kršenje prava djeteta.

1. PROVEDBA POLITIKE ZAŠTITE DJECE

Politika o zaštiti djece Udruge pokriva četiri područja:

a) Politiku organizacije

b) Osobe

c) Postupke

d) Odgovornost

a. POLITIKA ORGANIZACIJE

Politika zaštite djece usmjerena je na sprječavanje nanošenja štete djeci te način interveniranja u slučaju nanošenja takve štete. Udruga se zalaže za apsolutnu sigurnost djece u smislu zabrane bio kakvog oblika nasilja, zanemarivanja, iskorištavanja i zlostavljanja (fizičkog, emocionalnog, seksualnog), izbjegavanje bilo kakvog oblika diskriminacije s obzirom na spol, jezik, vjeru, nacionalnost, zdravstvene poteškoće i ostalo, poštivanje dobrobiti i interesa djeteta.

Svi projekti, programi i aktivnosti Udruge osmišljeni su i provedeni na način da opasnost od nanošenja bilo kakvog oblika štete za djecu bude svedena na minimum. Osobe zadužene za osmišljavanje, organizaciju i provedbu projekata i programa, radionica i edukacija moraju osigurati da se vodi računa o okruženju, utjecaju na djecu i na zajednicu kojoj pripadaju te da se osigura sigurnost projekta naspram djece.

Politika zaštite djece, obzirom da se u ovoj Udruzi radi o djeci s teškoćama, prioritetno se odnosi na jednako postupanje prema svakom djetetu, vrednovanje i isticanje kvalitete i potencijala svakog djeteta, poticanje, pružanje podrške, razvijanje vještina, znanja, međusobne tolerancije i razumijevanja za svačije potrebe. Svaki oblik zlostavljanja, ozljeđivanja i drugog neprihvatljivog ponašanja naspram djeteta je nedopustiv i mora se prijaviti.

Politika je odobrena od strane Skupštine Udruge, objavljena na web stranici Udruge, dostupna svima članovima, suradnicima i volonterima te su je se svi dužni pridržavati.

a. OSOBE

Svi članovi, suradnici, stručnjaci i volonteri u okviru politike za zaštitu djece **MORAJU:**

- osmišljavati projekte, programe, događanja, edukacije, radionice i sve druge aktivnosti sigurne za život i zdravlje djece te voditi računa prilikom organizacije i odabira prostora da opasnost od štete za djecu bude svedena na minimum,
- osigurati ugodnu i otvorenu atmosferu u radu s djecom kako bi djeca mogla iznijeti svoja mišljenja, želje, ali i zabrinutost oko nekog pitanja ili oko načina na koji pojedina osoba postupa prema njima,
- osigurati dobru suradnju među osobljem koje radi s djecom, rješavati nedoumice, potencijalne sukobe u što kraćem roku, odnosno pokušati ih izbjeći te osigurati otvorenu suradnju kako bilo koji oblik štetnog ponašanja ne bi prošao neopaženo,
- poštivati Politiku o zaštiti djece, druge interne dokumente, nacionalne propise i relevantne implementirane međunarodne dokumente,

- poštivati privatnost djece (osim u slučajevima kada smatraju da su im povrijeđena prava ili nanesena šteta), odnositi se prema djeci s poštovanjem, ljubaznošću te uvijek svojim ponašanjem davati dobar primjer,
- biti svjesni potreba djece, strpljivi i puni razumijevanja, izbjegavati uvrede i negativne komentare, a koristiti pohvale i pozitivan jezik,
- postupati s djecom pravedno, jednako i nepristrano, izbjegavati favoriziranje i diskriminaciju,**
- osigurati da su aktivnosti prilagođene svoj djeci, pristupiti s posebnom pažnjom potrebama svakog djeteta, uzevši u obzir djetetove sposobnosti, mogućnosti i vrstu tjelesne poteškoće,**
- ohrabrivati i osnažiti djecu s teškoćama kako bi prihvatili sebe i druge te ostvarili svoj puni potencijal,**
- svojim primjerenim i odgovornim ponašanjem poticati i promicati nenasilnu komunikaciju i pozitivno ponašanje,
- prijaviti svaki oblik nasilja, zlostavljanja i neprimjerenog ponašanja,
- surađivati i razgovarati s roditeljima, skrbnicima i obiteljima djece radi osiguranja zaštite djece, prema potrebi surađivati s Hrvatskim zavodom za socijalni rad radi ostvarivanja eventualnih prava te s policijom u slučaju počinjenja kaznenih djela ili prekršaja.

Članovi, suradnici, stručnjaci i volonteri u okviru Politike za zaštitu djece **NE SMIJU :**

- udariti ili na bilo koji drugi način napasti ili zlostavljati dijete,
- razviti odnose koji bi se mogli smatrati uvredljivima, neprimjerenima ili smatrani kao iskorištavanje,
- koristiti neprimjereno jezično izražavanje, davati neprikladne i neugodne prijedloge i savjete,
- postupati s namjerom da ponize, degradiraju, omalovaže ili postide dijete te ga na bilo koji drugi način emocionalno zlostavljaju,
- posebno ne smiju degradirati, diskriminirati, isključiti, marginalizirati ili pokazati bilo kakvo drukčije postupanje prema pojedinom djetetu.

a. POSTUPCI

-Udruga stvara za djecu s teškoćama sigurno okruženje, a svaka tvrdnja ili zabrinutost u vezi bilo kojeg oblika zlostavljanja djeteta mora biti ozbiljno uzeta u obzir,

-poštovanje mjera za održavanje sigurnosti djeteta bit će sastavni dio svakog projekta i programa, edukacija, terapijskih aktivnosti, radionica i slično, a uzimat će se u obzir posebno i pri izboru partnera, suradnika, volontera, nabave opreme i slično,

-svi koji sudjeluju u radu s djecom moraju biti upoznati s Politikom zaštite djece te ju provoditi,

-Udruga će komunicirati i surađivati s roditeljima i skrbnicima, radi promicanja zaštite djece te birati provjerene partnere i suradnike te po potrebi surađivati s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, policijom i drugim javnim tijelima radi informiranja i ostvarivanja prava i zaštite djece,

- kod izbora volontera obaviti će se razgovori kako bi se utvrdila motiviranost osobe, provjeravati će se je li bila kažnjavana za kaznena djela na štetu djece te će e utvrđivati njezina spremnost i sposobnost za rad s djecom,

-ukoliko stručnjaci, suradnici ili volonteri sudjeluju na kakvim edukacijama, a naučena znanja bi pomogla ili unaprijedila način rada Udruge ili postupke zaštite djece, dužni su naučeno podijeliti s ostalim članovima Udruge, suradnicima i volonterima,

-svatko, tko ima bilo kakvu informaciju o mogućem postupanju na štetu djeteta, dužan je tu informaciju podijeliti s predsjednicom Udruge, a koja će odlučiti o daljnjim koracima.

4. ODGOVORNOST

Provedba politike i postupaka zaštite djece redovito se prati unutar Udruge. To je važno kako bi znali jesu li postojeće mjere uspješne, gdje se Udruga sada nalazi i gdje se želi vidjeti u budućnosti. Razmatraju se mjere sigurnosti i zaštite djece koje se provode te se učeći iz vlastitog iskustva, kad god je to moguće pokušavaju unaprijediti.

Sudionici u svom radu s djecom razmjenjuju međusobno svoja iskustva, mišljenja te su dužni ukoliko imaju primjedbe ili ideje za poboljšanje politike zaštite djece isto predložiti predsjednici Udruge.

Predsjednica je odgovorna za stvaranje okruženja koje će omogućiti i olakšati implementaciju svih aspekata ove politike. Ukoliko zaista dođe do događaja u kojem je djetetu nanесena šteta ili postoji bilo kakva dojava o sumnji na počinjenje nekog oblika nasilja ili zlostavljanja, predsjednica Udruge dužna je pokrenuti interni istražni postupak te je u slučaju postojanja ozbiljne sumnje dužna isto prijaviti nadležnom javnopravnom tijelu. Internu istragu o počinjenom provest će neutralna osoba koja nije uključena u „slučaj“ te će svoja saznanja prenijeti predsjednici koja će odlučiti o daljnjim koracima. U slučaju zlostavljanja gdje je dijete i počinitelj i žrtva, pri rješavanju slučaja naglasak će se staviti na ono što je u najboljem interesu z razvoju i zaštitu sve uključene djece.

Nadalje, o broju slučajeva počinjenih na štetu djece, načinu na koji im je pristupljeno te rezultatima provedenih aktivnosti jednom godišnje sastavlja se izvješće koje se zatim prezentira na godišnjem sastanku Skupštine. Izvješće može sadržavati i nove prijedloge za poboljšanje mjera sigurnosti. Izvješće izrađuju osobe koje odredi predsjednica, a izrađuje se temeljem provedene unutarnje revizije te analize prijavljenih slučajeva.

Udruga se vodi načelom da je provjera, revizija i analiza provedbe politike zaštite djece jednako važna kao i samo stvaranje i implementacija politike, kako bi u konačnici ona imala smisla i služila svrsi, a to je zaštita prava, interesa i dobrobiti djeteta.

ZAVRŠNO

Djeca s teškoćama u razvoju marginalizirana su skupina u društvu te su svakodnevno suočena s diskriminacijom, nejednakim postupanjem i osjećajem manje vrijednosti. Upravo je zato cilj djelovanja ove Udruge, a ujedno i cilj Politike za zaštitu djece da se barem na ovom mjestu ta djeca osjećaju sigurno, zaštićeno, jednako vrijedno, da otkriju i unaprijeđuju svoje potencijale. To se može postići samo ako sve osobe koje sudjeluju u radu s djecom rade to iz ljubavi, s razumijevanjem, strpljivošću, poštovanjem, bez predrasuda i s posebno razvijenim osjećajem za djecu s teškoćama. Neće se tolerirati i strogo će se tretirati bilo kakvi nedopustivi oblici ponašanja, a djelovat će se u smjeru stvaranja inkluzivnog

društva koje potiče djecu na prihvaćanje svojih ograničenja, razvoj vještina te prihvaćanja različitosti u drugim osobama.